

CONDITIONS DE LOCATION & RESERVATION

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.campinglepont.fr. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrites.

----- RESERVATION -----

La réservation ne devient effective qu'après notre accord (confirmation par courrier ou mail) et après réception d'un versement comprenant :

- Pour les mobil-homes et tentes lodges acompte de 20 % du montant total du séjour + 16 € de frais de dossier ;
- Pour les emplacements acompte de 20 % du montant total du séjour.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 3 heures après la date et l'heure fixée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la Consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la Consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

La réservation est nominative, la personne ayant réservé doit obligatoirement être présente pendant le séjour.

----- PERIODE DE LOCATION -----

Pour les mobil-homes et tentes lodges :

- Par semaine arrivée du samedi, à partir de 15 heures au samedi, départ avant 10 heures.

En basse et moyenne saison, les arrivées et les départs peuvent se faire n'importe quel jour de la semaine.

Pour les emplacements :

- Le jour d'arrivée et de départ est libre, l'emplacement sera disponible à partir de 15 heures et devra être libéré avant 10 heures sinon une journée supplémentaire sera facturée.

----- ANNULATION -----

Les sommes versées ne sont pas remboursées si le contrat n'est pas honoré.

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

Pour toute annulation parvenue 45 jours avant la date de location, l'acompte sera remboursé à l'exclusion des frais de réservation. Passé ce délai, l'acompte n'est plus remboursable.

----- **PAIEMENT** -----

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise.

L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour, elle reste à la charge du locataire au tarif en vigueur de la municipalité.

----- **CAUTIONNEMENT** -----

Une caution de 300 € par mobil-home ou tente lodge vous sera demandée le jour de votre arrivée (en chèque ou espèces) et vous sera restituée le jour de votre départ pendant les heures d'ouverture de l'accueil, après l'état des lieux. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier.

Tout matériel manquant ou détérioré entraînera une retenue sur la caution suivant nos tarifs.

La somme de 50 € sera retenue sur la caution dans le cas où le mobil-home ou la tente lodge n'aurait pas été nettoyé(e) le jour du départ.

----- **ANIMAUX** -----

Les animaux sont admis sous conditions d'être à jour de leurs vaccins. Ils doivent être tenus en laisse et ne doivent pas rester seuls sur le terrain de camping même enfermés en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables.

----- **REGLEMENT INTERIEUR** -----

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur affiché à notre réception et dont un exemplaire pourra vous être remis sur demande.